



# LE RÉPARATEUR : PORTRAIT D'UN SUPER-HÉROS DU QUOTIDIEN

## Pourquoi vous êtes-vous tourné vers le métier de la réparation ?

**Cyril Charrin** : Etant passionné d'électronique depuis mon plus jeune âge, je suis tout de même tombé dans ce métier de la réparation par hasard, lors d'un forum des métiers au lycée où je faisais mon BEP d'électronique. Bac professionnel en poche, j'ai commencé dans le métier et par passion je ne l'ai jamais quitté, malgré les aléas que cette profession a subi.

## Rencontrez-vous des obstacles dans votre métier ? Si oui lesquels ? La situation est-elle en train d'empirer ?

Oui, il y a de plus en plus d'obstacles pour dépanner les produits. Les deux principaux sont la disponibilité des pièces détachées, et leurs tarifs excessifs. Mais dans l'obligation de s'adapter, nos méthodes d'approvisionnement des pièces ont évolué, comme des commandes directes de composants en Chine, puisqu'ils ne sont pas livrables en France, ou l'achat de pièces d'occasion pour pouvoir dépanner à un tarif raisonnable les produits.

## Que souhaiteriez-vous voir mis en place pour soutenir la réparation ?

Dans un premier temps une prise de conscience des fabricants pour que les produits soient réparables à un coût raisonnable. Le prix des pièces monte sans cesse, notamment celui des cartes principales. La deuxième serait une incitation pour la réparation, soit par une réduction de la TVA sur les réparations, soit par un crédit d'impôt. La troisième serait la possibilité d'avoir un fournisseur de pièces détachées d'occasion, un peu comme ce qui a été mis en place dans l'automobile, pour éviter que les carrossiers abandonnent des véhicules en épaves, à cause du coût excessif de la pièce d'origine neuve.

## Qu'aimeriez-vous dire aux consommateurs ?

Bien que les mentalités soient en train de changer, j'aimerais leur dire que réparer est souvent plus raisonnable que jeter pour acheter un appareil neuf de moins bonne qualité, et que c'est bon pour la planète de réduire les déchets.

*Cyril Charrin,  
Réparateur de télévision chez Servicetel à Toulouse.*



## ET AILLEURS ?

LA CAMPAGNE "SE MERECE UN 10" EN ESPAGNE #camériteun10/10

Les Amis de la Terre Espagne travaillent depuis des décennies pour une consommation de ressources naturelles soutenable. Ces dernières années, une partie importante de notre travail s'est axé sur l'obsolescence, un des combats principaux à mener.

Après avoir mis en œuvre diverses tentatives de pression politique, sans grand impact sur les décideurs, nous avons décidé de développer la campagne sur des bases sociales et citoyennes. C'est pour cette raison que nous avons décidé de lancer il y a deux ans « Alargascencia » (<https://alargascencia.org/es>) un annuaire regroupant les réparateurs, les vendeurs d'objets de seconde main, les structures qui permettent de louer ou d'échanger des produits variés, téléphones mobiles, ordinateurs, pantalons, bicyclettes...

En bref, l'annuaire rassemble les structures dont l'existence permet d'allonger la durée de vie des produits et d'éviter le rachat de biens neufs. Nous avons établi un réseau de commerces qui travaillent contre l'obsolescence. L'annuaire est un outil collaboratif où les citoyens recommandent eux-mêmes de nouveaux établissements, afin de faire connaître toujours plus d'alternatives. Nous en recensons déjà 1 500 !

Pour aller plus loin dans le développement de ces nouveaux modes de consommation, et faire face à l'achat compulsif de produits neufs et de courte durée de vie, nous avons réalisé une étude sur les obstacles que rencontrent les structures du réemploi ou de la réparation. L'une des principales conclusions concerne l'absence de compétitivité du secteur, face à des prix des biens neufs en baisse constante, prin-

cipalement en raison de l'absence d'internalisation des coûts environnementaux et sociaux dans les pays où a lieu la production.

Nous avons donc lancé la cyber-action #SeMereceUn10, demandant la fixation à 10 % du taux de TVA sur les activités de réparation et de vente de produits de seconde main, comparé aux 21 % appliqués aujourd'hui. Nous collectons des signatures afin de porter notre demande au Ministère des Finances. En très peu de temps nous en avons déjà réuni plus de 3000 (<http://semerecenun10.org>).

**Alodia Pérez Muñoz**  
*Responsable thématiques  
ressources naturelles et déchets  
aux Amis de la Terre Espagne.*

### RIGHT TO REPAIR MOVEMENT

Le « Right to Repair Movement » est né aux États-Unis en 2016, suite à la colère d'agriculteurs en difficulté financière qui se sont vus imposer des tarifs de réparation prohibitifs par les constructeurs de machines agricoles. Ce mouvement s'est vite propagé pour dénoncer les abus des constructeurs sur de larges catégories de biens. Il vise à protéger les professionnels indépendants et les consommateurs du verrouillage de la réparation par les constructeurs et demande notamment l'imposition de la fourniture de pièces détachées à des prix raisonnables, de documents techniques, de manuels de réparation et de logiciels...

Les industriels, et notamment Apple, ont effectué un lobbying intensif qui a fait échouer la première vague de propositions de lois. Depuis le scandale des mises à jours ralentissant les iPhones, une nouvelle vague de propositions est en débat dans plusieurs nouveaux Etats: Hawaii, Illinois, Iowa, Kansas, Massachusetts, Minnesota, Missouri, North Carolina, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, New York, Oklahoma, Tennessee, Virginia, Vermont, et Washington.



# ET SI ON RÉPARAIT ENSEMBLE ?

Voilà 3 ans que Pierre nous accueille dans son café « Mon Oncle » tous les 1<sup>ers</sup> lundis de chaque mois afin de mettre à l'honneur la réparation, la réduction des déchets et la convivialité ! Ce rendez-vous est né de l'envie de prolonger la campagne nationale des Amis de la Terre contre l'obsolescence programmée en proposant une application concrète dans le centre de Nantes, dépourvu d'atelier de réparation.

Seuls un ou deux des bricoleurs de la première heure subsistent mais depuis de nombreux autres nous ont rejoints (une douzaine en tout), des bricoleurs « touche-à-tout » mais aussi des bénévoles en informatique (étudiants de l'école Epitech) et en couture. Ils répondent à chaque fois présents et ont toujours le même plaisir d'en découdre avec la panne qui va leur résister. Malheureusement, il arrive parfois qu'une vis inaccessible, une vis avec une tête spéciale ou un objet assemblé avec de la colle empêche même tout diagnostic.

En face d'eux, toujours autant d'intéressés, les deux heures d'atelier sont bien remplies et le bar aussi ! Dans l'attente de son tour, souvent les langues se délient, les gens assis à la même table se posent des questions sur les objets amenés et un joyeux brouhaha prend possession des lieux ! On accueille des personnes qui ne veulent pas jeter, des curieux, des écolos, des gens qui veulent juste nous soutenir et des déterminés de la réparation. Notre anecdote préférée : une petite mamie de 80 ans qui souhaitait faire réparer sa cireuse à parquet reçue en cadeau de mariage. Elle est revenue 3 mois de suite avec sa machine accrochée à un support de caddie. Une des pièces étant usée, c'est avec un dessin des réparateurs qu'elle est allée la faire fabriquer par imprimante 3D au Fab Lab !

L'esprit de l'événement c'est aussi de réparer ensemble, de faire obstacle au tout jetable, de freiner la surconsommation, de réduire les déchets. Il y a des échanges avec le bricoleur qui explique ce qu'il fait, des coups de main pour tenir le tournevis, la lampe... et un élan partagé. Et toute cette sensibilisation, depuis ces 3 années, suscite de l'intérêt pour la réparation. C'est un bel objectif atteint. Pour les Amis de la Terre 44, les rôles sont multiples : accueil, soutien logistique aux bricoleurs bénévoles, informations sur l'association et ses activités mais aussi et surtout essaimage de l'initiative dans d'autres quartiers de Nantes et des environs. Depuis le début, le groupe local a accompagné 3 ouvertures de nouveaux Repair Cafés et dispensé plein de conseils. Aujourd'hui en Loire Atlantique, 12 Repair Cafés sont en fonctionnement !

Pour terminer la soirée, il y a toujours un petit moment de convivialité avec les bricoleurs autour d'un verre et de quoi grignoter pour les remercier de leur investissement. Ces moments sont financés par le groupe local, la petite boîte métallique mise à disposition pour les soutiens, une subvention des Amis de la Terre France suite à un appel à projet et l'appui de Pierre, gérant du bar. C'est une réussite sur tous les plans : un bon moteur pour le groupe local, l'occasion de faire parler de nous, de faire de belles rencontres et un grand pas contre le tout jetable. Ouvrir un « Repair Café » n'est pas compliqué, il suffit de trouver un bar intéressé, des bricoleurs dans son entourage, de s'inscrire sur le site ([repair-cafe.org](http://repair-cafe.org)) qui fournit toutes les informations et outils pratiques et de soigner la communication autour de l'événement. Ce rendez-vous régulier est pour tous les acteurs une belle soirée d'échanges, de convivialité et de petites actions bénéfiques pour l'environnement, alors pourquoi hésiter ?

**Mathilde Monnier**  
des Amis de la Terre Nantes.

## UN MOT DE PIERRE LE GÉRANT DU BAR «MON ONCLE»

Prosaïquement, un lundi soir, faire le plein de clients, c'est surprenant : toutes sortes de gens, de tous âges, tous milieux, se croisent et (re)découvrent les vertus du coup de main gratuit et ô combien utile, dans un lieu qu'ils ne connaissaient pas pour la plupart. Beaucoup reviendront chez moi et en parleront à leurs amis, c'est le bouche à oreille qui démarre.

Plutôt que des débats publics qui attirent fort peu de monde, le Repair Café draine la foule et tout le monde comprend en vrai ce que signifie la barbare notion d'obsolescence programmée... et découvre surtout qu'on peut lutter contre. De l'écologie concrète et positive.

Enfin, les réparateurs/trices bénévoles ont maintes fois sauvé la vie de mes instruments de travail en décrépitude : l'aspiro, le lave-verre... merci mille fois aux bénévoles passionnés ! »



# ORDI SOLIDAIRE, LE PROGRAMME POUR REDONNER VIE AUX VIEILLES MACHINES !

## ORDI SOLIDAIRE, C'EST QUOI ?

Le programme est né il y a dix ans de l'association Cévennes Libres, spécialisée dans le développement de logiciels libres, la formation et le réemploi de matériel informatique. L'association s'est transformée en SCOP en 2013 (Société coopérative et participative).

Ordi Solidaire assure la collecte de matériel informatique d'occasion auprès des particuliers, des entreprises et collectivités. L'association donne une nouvelle vie aux équipements et favorise la redistribution à des structures sociales et solidaires (associations, établissements scolaires, garderies, etc) mais aussi à des particuliers.

La SCOP répare des ordinateurs, des téléphones portables, des écrans... une multitude d'équipements informatiques du quotidien. Le site <http://www.ordi-solidaire.fr> est aussi accessible à tous, pour ceux qui souhaitent privilégier l'achat d'occasion !

## COMMENT FONCTIONNE ORDI SOLIDAIRE ?

Les initiateurs du projet proviennent de secteurs professionnels divers. Nous avons des enseignants, des informaticiens, des ingénieurs en chimie, des orthophonistes, des

éducateurs, etc... La diversité d'origine professionnelle des membres de l'association a permis d'allier les compétences de chacun. Le matériel que nous récupérons au début provenait exclusivement de dons de particuliers, mais ce n'était pas suffisant pour répondre aux nombreuses demandes en matériel informatique d'occasion.

Plusieurs questions se posaient alors : comment récupérer davantage de matériel inutilisé ? comment reconditionner en grande quantité ? Combien d'emplois cette activité pourrait-elle générer ? Quelles sont les compétences que nous pouvons développer ?

## QUAND L'INITIATIVE CITOYENNE POUR LUTTER CONTRE L'OBSOLESCENCE PREND DE L'AMPLEUR

Pour favoriser la récupération de matériel inutilisé, un réseau de donateurs professionnels s'est constitué et nous permet désormais de récupérer du matériel d'entreprises ou des collectivités publiques qui renouvellent leurs parcs informatiques.

Chaque année, grâce au projet « Ordi Solidaire », c'est un millier d'unités centrales d'ordinateurs qui sont redistribuées dans les écoles. Le matériel est livré prêt à l'emploi, avec de nombreux logiciels éducatifs pré-installés.

En moins de dix ans, le programme « Ordi Solidaire » a permis de reconditionner plus de 10 000 machines. Pour répondre au développement de l'activité, des locaux d'une superficie de 2 000 m<sup>2</sup> ont été acquis et l'association s'est transformée en Société Coopérative et Participative. La structure emploie aujourd'hui 10 personnes de façon pérenne, en favorisant les individus exclus du marché de l'emploi ou en situation de handicap. Le succès est tel que l'activité croît à une vitesse fulgurante.

En recyclant du matériel destiné à la destruction, Cévennes Libres participe à une utilisation des ressources plus cohérente d'un point de vue social et environnemental.

Privilégier le reconditionnement de nos biens permet d'allonger la durée de vie des équipements et favoriser l'achat de produits de seconde main. C'est non seulement la solution la moins coûteuse, mais aussi celle qui fait le plus de sens sur le plan écologique. Cela permet d'éviter d'acheter de nouveaux biens fortement consommateurs de ressources non renouvelables. Avec le projet Ordi Solidaire, c'est donc zéro gâchis et zéro déchet !

*Benjamin Deceuninck  
pour la SCOP Cévennes Libres.*